

## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

### 2. Management summary

#### 2.1 Samenvatting

Van alle leerlingen uit Groep 5-6, Groep 7 en Groep 8 van BS St. Bonifatius hebben uiteindelijk 67 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.0	8.2	o	3 %	95 %	
Leerkracht	9.1	8.7	+	1 %	96 %	Sterke punten
Sociaal-emotioneel	8.9	8.3	++	3 %	93 %	Handhaven
Sfeer	8.7	8.1	++	0 %	91 %	Sterke punten
Onderwijs	8.1	8.0	o	0 %	81 %	Niet te positioneren
Extra activiteiten	7.6	8.1	--	6 %	70 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Voorzieningen	7.1	7.6	--	15 %	54 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)
- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

## Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

### Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Sfeer	Aardig zijn voor de leerkracht	9.9	8.7	++
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.6	9.2	+
Onderwijs	Goed les	9.5	9.0	++
Sfeer	Duidelijke regels in de groep	9.5	8.9	++
Sociaal-emotioneel	Kan bij juf/meester terecht bij problemen	9.5	8.8	++

### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Aantal computers	4.3	5.7	--
Voorzieningen	Hygiëne wc's	5.4	5.6	o
Onderwijs	Leuke boeken/leermiddelen	6.8	7.5	--
Voorzieningen	Internet op school	7.0	7.0	o
Extra activiteiten	Activiteiten zijn leerzaam	7.0	7.5	--

## 2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van BS St. Bonifatius redelijk tevreden met hun school. Leerlingen zijn zeer tevreden over de hoofdaspecten: leerkracht, sociaal-emotioneel en sfeer.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van leerlingen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich daarom op die hoofd- en deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn:

- Voorzieningen;
- Extra activiteiten.

### Voorzieningen

Over de voorzieningen zijn de leerlingen matig tevreden. Het hoofdaspect scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. We zien dat de leerlingen aangeven dat er op school regelmatig geen computer vrij is als ze er één nodig hebben en dat de wc's meestal vies zijn.

De hygiëne op school is een aspect dat wellicht eenvoudig aan te pakken is. Daar zou door de school kritisch naar gekeken kunnen worden. Verder adviseren we om te kijken of er inderdaad te weinig (goede) computers zijn en of het budgettair mogelijk is om extra computers aan te schaffen.

### Extra activiteiten

De leerlingen zijn matig tevreden over de extra activiteiten. Het hoofdaspect scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. We zien dat de leerlingen matig tevreden zijn over de leerzaamheid van de extra activiteiten.

Het is aan te bevelen leerlingen (meer) te betrekken bij de keuze en organisatie van de extra activiteiten op school.